

企业社会责任报告

2023（年度）



编制：吴伊凡

审核：郝红艳

批准：吴文胜



2023年度企业社会责任报告

一、序言

包头市吉乾稀土新材料有限公司为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。优秀的企业离不开优秀人才的支撑，公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

包头市吉乾稀土新材料有限公司是2018年4月9日成立的一家民营企业，注册资本3200万元人民币，主营业务为稀土金属及合金、储氢材料生产、研发及销售，地点位于内蒙古包头九原工业园区，占地面积26666.67平方米，投资规模11200万元，年生产2500t稀土金属、500t储氢材料。公司现有员工60余人，博士、硕士、本科以上专业人才占比16.13%，平均年龄36岁，公司重视技术研发与创新，力争实现全面掌握稀土冶炼工艺各环节各流程的核心技术，凭借专业化、年轻化的人才队伍以及行业专家为技术负责人的管理模式，达成了技术不断升级创新，产能不断提高的良好态势，公司现有实用新型专利16件，发明专利1件，2022年认定了科技型中小企业和高科技企业，并取得了自治区级企业研发中心称号，2023年取得了“专精特新”创新型企业项目。公司产品应用广泛，稀土金属及合金应用在钕铁硼永磁材料及钕钴永磁材料和石油催化裂化、汽车尾气净化、激光、超导材料等方面；储氢合金应用在锂电池的负极原料，储能材料和燃料电池汽车的动力系统组成部分。

三、产品服务

1、产品售后服务体系健全，严格实施《售后服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员人性化服务制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；并建立客户投诉管理机制。

2、公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和客户满意度情况。



3、为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过GB/T19001-2016质量管理体系认证，目前建立了相应的质量管理体系。

4、在产品或服务负面信息或报道为零起。

四、对供应链伙伴的责任

1、维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2、兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3、采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，根据原材料的检验结果计算并扣除其中的杂质。

4、保障供应商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任

1、遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

2、反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

3、诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

4、救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动情况。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动

六、担负环保、职业健康安全责任

1、环保方面

1)公司通过GB/T24001-2016环境管理体系认证和严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排放污染物许可证》，并定期进行三废监测。

2)生产生活废水及收集的初级雨水经处理全部得到循环利用；除尘效率大于99.9%；污染物排放浓度远低于国家标准，其中二氧化硫排放浓度低于



20mg/m³立方米，国家排放标准为150mg/m³；铅尘排放浓度低于0.08毫克/立方米，国家排放标准为2mg/m³；粉尘排放浓度低于5毫克/立方米。

3)公司每年都委托第三方环境监测机构进行环境监测，并出具检测报告，同时环保局每年也会对公司进行环境监测并出具报告。

2. 职业健康安全方面

1)公司通过GB/T28001-2011职业健康安全管理体系认证和严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害申报。

2)设立专门的劳动保护区，从上下班通道管理、工作中休息饮水、脚底清洗、工作服换洗、洗浴等进行全流程管理监督，彻底解决吸入性及接触性铅污染，并且为员工每年提供一次免费体检服务。

3)公司通过了国家安全生产标准化三级企业的审定，并取得了安全生产标准化三级企业的证书，目前正在积极准备二级标准化申报工作。

4)本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

3、开展消防演练活动

为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展；公司在每年定期对所有车间和部门人员开展了消防灭火演练活动，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

七、承担社会责任

1、诚实守信维护债权人利益

公司严格按照信贷合同的约定，履行合同义务，及时向债权人通报公司重大信息，按时还本付息，充分保护债权人的合法利益。公司获得银行良好信用评价。

2、强化安全生产责任意识，打造安全企业

公司注重安全生产，维护公司财产及人员生命安全。从实际出发，以“完善安全生产体系，推进标准化建设”为主题，督促各单位认真落实安全生产责任制，健全安全生产规章制度，构建了“公司统一领导、各单位全面负责、员工广泛参与”的责任体系。加强公司安全宣传教育，不断增强员工安全生产意识，加强安全监督检查，强化隐患排查治理，形成了“横向到边、纵向到底”的安全管理网路。同时公司积极配合上级领导小组的各项安全生产相关的检查和指导工作，公司安全生产工作稳步提升。

3、践行绿色环保，打造绿色企业



公司秉承“绿色稀土、和谐共赢”环保理念，不断强化环保基础管理，提升环境管理体系运行水平。开展环保专项宣传培训，提高全员环保意识。同时公司积极配合上级领导小组的各项环保检查和指导工作。

4、深化科技创新，推动行业技术进步

2024年，公司加大科研投入，健全科研管理体系，整合优势科技资源，开展技术攻关，在工艺技术进步、节能环保、新产品开发、自主知识产权成果转化、产业转型升级等方面不断提升。

在产学研研究方面，先后与内蒙古科技大学、华北电力大学先进材料研究院达成“产学研合作协议”。双方本着集成有用资源，提升企业创新能力和技术水平，把科研成果转化为可以带来经济效益的生产力，同时提高教学质量和科研水平，在时间中培养高科技人才，促进学校、企业和社会共同进步。

在科学技术创新方面，同时与华北电力大学、西安交通大学达成“固态储氢材料产业化技术开发及其应用创新联合体协议”为推动内蒙古自治区氢能产业发展，解决大规模氢气储存和利用的瓶颈问题，做出企业力所能及的贡献。

5、保障员工权利，实现和谐共赢

公司坚持“以人为本”发展理念，保障员工薪酬福利，重视员工成长成才，注重人文关怀，实现员工与公司协同发展。公司目前有多名员工，并为他们提供一个良好的工作环境，使他们的收入水平大幅提高，生活质量明显改善。

6、热心社会公益，履行社会责任

公司秉承“立己达人”价值观，热心社会公益事业，积极回馈社会，传播爱心正能量，努力为社会做贡献，实现企业价值与社会价值同步提升。

八、展望2024年

1、完善科技创新体系建设。

坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2、关爱员工全面健康发展。

坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3、节能降耗加强环境治理。



大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4、始终坚持环境、职业健康安全方针

“节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。”

5、回馈社会实现地企共赢。

持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

